

a. Smlouva uzavřená mezi:

Zákazník:

Obchodní firma	Město Šluknov		
Zapsán v			
Sídlo	nám. Míru 1, 40777 Šluknov		
Zastoupen (jméno, funkce)	Ing. Tomáš Kolonečný, starosta		
IČO:	00261688	DIČ: CZ00261688	Plátce DPH
Bankovní spojení			
Kontaktní osoba:			
Fakturační adresa	nám. Míru 1, 40777 Šluknov		
Email pro fakturaci			
Zasílací adresa	nám. Míru 1, 40777 Šluknov		

dále jen ZÁKAZNÍK (na straně jedné)

Společnost:

Obchodní firma	ista Česká republika s.r.o.		
Zapsána v	obchod. rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddíle C, vložce č. 43988		
Sídlo	PRAHA 5 - Stodůlky, Jeremiášova 947, PSČ: 155 00		
Zastoupen	Jana Machková, jednatelka a ředitelka společnosti		
IČO	610 56 758	DIČ	CZ61056758
Bankovní spojení	UniCredit Bank Czech Republic, a.s.	Číslo účtu	492513004/2700
Kontaktní osoba		E-mail	
Tel.	296337511 (spojovatelka)	Mobil	
Datová schránka	fcqczd	Web	www.ista.cz
Plátce DPH	jsme plátcí DPH		

dále jen ista (na straně druhé)

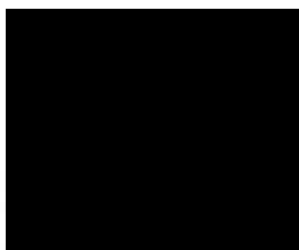
b. Předmětem této smlouvy je dodání zboží a/ nebo poskytnutí smluvního plnění, které jsou blíže vymezeny v dílčích smlouvách. Dílčí smlouvy tvoří jako přílohy nedílnou součást této rámcové smlouvy.

c. Zákazník podpisem této smlouvy potvrzuje, že převzal a seznámil se s všeobecnými obchodními podmínkami společnosti ista Česká republika s.r.o. č. 1/2024, platnými od 1. 9. 2024, které jako příloha tvoří nedílnou součást této rámcové smlouvy i souvisejících dílčích smluv. Zákazník výslovně prohlašuje, že souhlasí s jejich obsahem a je jimi vázán.

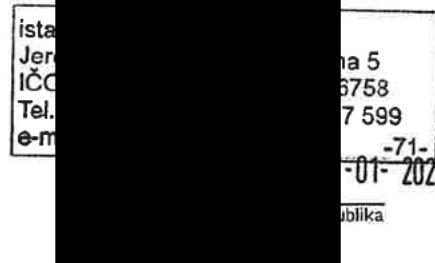
d. Další práva a povinnosti smluvních stran jsou uvedeny v dílčích smlouvách, všeobecných obchodních podmínkách a zvláštním ujednání.

Smluvní strany dále uzavírají níže uvedené dílčí smlouvy, které jako přílohy tvoří nedílnou součást této rámcové smlouvy:

- | | |
|---|---|
| ☒ Dílčí smlouva o dílo na dodávku a montáž IRTN | ☒ Dílčí smlouva o rozúčtování nákladů na teplo a vodu |
| ☒ Dílčí smlouva o dílo na dodávku a montáž vodoměrů | ☐ Dílčí smlouva o rozúčtování ostatních domovních nákladů |
| ☐ Dílčí smlouva o dílo na dodávku a montáž měřičů tepla | ☐ Dohoda o využívání portálových služeb ISTA24.CZ |
| ☐ Dílčí smlouva o dílo na dodávku a montáž sběrnice dat | ☒ Dílčí smlouva o elektronické výměně dat |
| ☐ Dílčí smlouva o nájmu sběrnice dat | ☐ Dílčí smlouvu o odečtech |
| ☐ Dílčí smlouva o nájmu přístrojů a zařízení | ☒ Smlouva o zpracování osobních údajů |



v Šluknovu dne 20.11.2025
za zákazníka
Ing. Tomáš Kolonečný
starosta



Dílčí smlouva o dílo na dodávku a montáž (IRTN)

ista
Switch to Smart

Příloha č. 1

RÁMCOVÁ SMLOUVA č. OP-25-00197/KAR/EB

Specifikace předmětu smlouvy

ks	Číslo zboží	Název zboží	Cena/ks [Kč]	Sleva [%]	Cena [Kč]
506	11420	NAB-25-00113 - Indikátor pro rozdělování nákladů doprimo 3 radio	515,00	20,00	208 472,00
506	0027	NAB-25-00113 - Montáž a evidence doprimo 3	90,00	0,00	45 540,00
506	0029	NAB-25-00113 - Programování IRTN - doprimo 3	25,00	0,00	12 650,00
9	0024-IRTN	NAB-25-00113 - Přesun materiálu	2 000,00	0,00	18 000,00
Cena celkem					284 662,00

Vícepráce

% z pořizovací ceny přikoupeného materiálu (vícenákladů)

Manipulační poplatek **15 %**
Hodinová sazba **490,00 Kč/hod**
vícepráci bez DPH

Cena plnění (Kč)

Cena celkem bez DPH: **284 662,00** DPH: 12% Celková cena s DPH: **318 821,44**

Místo plnění

Adresa objektu: Město Šluknov - seznam objektů viz příloha zvláštní ujednání

Datum programování: **31.12.**

Čas plnění

Realizace montáže se uskuteční do 6 měsíců od doručení podepsané smlouvy.

Záruční podmínky (měsíců)

IRTN **24** Montáž **12**

Platební podmínky

Splatnost faktury:	Cena s DPH [CZ] 318 821,44	Počet dní splatnosti 14 dní	Splatnost od Vystavení faktury
--------------------	-------------------------------	--------------------------------	-----------------------------------

Oprávněné osoby

ZÁKAZNÍK zastoupen (jméno)	Město Šluknov, [redacted]
Tel:	[redacted]
E-mail:	[redacted]
ista zastoupen (jméno)	ista Česká republika s.r.o., Ladislav Kratochvíl - realizační technik
Mobil:	[redacted]
E-mail:	ladislav.kratochvil@ista.cz

Další ujednání:

Smluvní strany se dohodly, že v předávacím protokole bude upřesněn počet skutečně dodaných a namontovaných prvků včetně případných vícenákladů (vícepráci). Předávací protokol bude zároveň podkladem pro fakturaci předmětu díla a provedených víceprací.

Smluvní strany se dohodly, že ista je oprávněna vystavit dílčí fakturu podle stupně dokončení díla. Zákazník je povinen platbu na základě dílčí faktury uhradit.

Zákazník podpisem této smlouvy potvrzuje, že převzal a seznámil se s všeobecnými obchodními podmínkami společnosti ista Česká republika s.r.o. č. 1/2024, platnými od 1.9.2024, které jako příloha tvoří nedílnou součást této rámcové smlouvy i souvisejících dílčích smluv. Zákazník výslovně prohlašuje, že souhlasí s jejich obsahem a je jimi vázán.



v Šluknov dne 20.1.2025
za zákazníka
Ing. Tomáš Kolonečný
starosta

a 5
6758
7 599
-71-
FOT- 2025
blika

Dílčí smlouva o dílo na dodávku a montáž vodoměrů

Příloha č. 2

RÁMCOVÁ SMLOUVA č. OP-25-00197/KAR/EB

Specifikace předmětu smlouvy

ks	Číslo zboží	Název zboží	Cena/ks [Kč]	Sleva [%]	Cena [Kč]
127	16095	NAB-25-00114 - Bytový vodoměr domagua, TV, Q3= 2,5 m3/h, 110 mm, 3/4", R50H/R40V	549,00	20,00	55 778,40
161	16091	NAB-25-00114 - Bytový vodoměr domagua, SV, Q3= 2,5 m3/h, 110 mm, 3/4", R50H/R40V	549,00	20,00	70 711,20
288	15531-VDM	NAB-25-00114 - plastová objímka na 3/4 závit - 2ks	19,00	20,00	4 377,60
288	15592	NAB-25-00114 - Plombovací systém pro radiový modul vodoměru domagua	19,00	20,00	4 377,60
288	0026	NAB-25-00114 - Montáž a evidence vodoměru domagua m	160,00	0,00	46 080,00
288	0030	NAB-25-00114 - Programování VDM-TV a SV	35,00	0,00	10 080,00
288	19322-AMM	NAB-25-00114 - Radiový modul pro bytové vodoměry	463,00	20,00	106 675,20
Cena celkem					298 080,00

Vícepráce

Manipulační poplatek	15 %	% z pořizovací ceny přikoupeného materiálu (vícenákladů)
Hodinová sazba	490,00 Kč/hod	
vícepráci bez DPH		

Cena plnění (Kč)

Cena celkem bez DPH:	298 080,00	DPH: 12%	Celková cena s DPH: 333 849,60
----------------------	------------	----------	--------------------------------

Místo plnění

Adresa objektu: Město Šluknov - seznam objektů viz příloha zvláštní ujednání

Datum programování: 31.12.

Čas plnění

Realizace montáže se uskuteční do 6 měsíců od doručení podepsané smlouvy.

Záruční podmínky (měsíců)

Vodoměr (SV, TV), moduly	24	Montáž	12
--------------------------	----	--------	----

Platební podmínky

	Cena s DPH [CZ]	Počet dní splatnosti	Splatnost od
Splatnost faktury:	333 849,60	14 dní	Vystavení faktury

Oprávněné osoby

ZÁKAZNÍK			
zastoupen (jméno)	Město Šluknov		
Tel:			
E-mail:			
Ista			
zastoupen (jméno)	ista Česká republika s.r.o., Ladislav Kratochvíl - realizační technik		
Mobil:			
E-mail:	ladislav.kratochvil@ista.cz		

Další ujednání:

Smluvní strany se dohodly, že v předávacím protokole bude upřesněn počet skutečně dodaných a namontovaných prvků včetně případných vícenákladů (vícepráci). Předávací protokol bude zároveň podkladem pro fakturaci předmětu díla a provedených víceprací.

Smluvní strany se dohodly, že ista je oprávněna vystavit dílčí fakturu podle stupně dokončení díla. Zákazník je povinen platbu na základě dílčí faktury uhradit.

Zákazník podpisem této smlouvy potvrzuje, že převzal a seznámil se s všeobecnými obchodními podmínkami společnosti ista Česká republika s.r.o. č. 1/2024, platnými od 1.9.2024, které jako příloha tvoří nedílnou součást této rámcové smlouvy i souvisejících dílčích smluv. Zákazník výslovně prohlašuje, že souhlasí s jejich obsahem a je jimi vázán.



v Šluknov dne 20.1.2025
za zákazníka
Ing. Tomáš Kolonečný
starosta

Dílčí smlouva o rozúčtování nákladů na teplo a vodu

Příloha č. 3

RÁMCOVÁ SMLOUVA č. OP-25-00197/KAR/EB

Vymezení obsahu smlouvy

Specifikace předmětu smlouvy

Předmětem smluvního plnění je rozúčtování nákladů za dodávky:

tepla pro vytápění ☒ Ano ☐ Ne
teplé vody ☒ Ano ☐ Ne
studené vody ☒ Ano ☐ Ne

Pro smluvní objekt(y) s adresou: Město Šluknov - seznam objektů viz příloha zvláštní ujednání

Poplatek za rozúčtování: nerozdělovat mezi uživatele

POČET BYTŮ: 144 POČET NEBYTOVÝCH A SPOLEČNÝCH PROSTOR:

Přístroje:	indikátor-RTN	vodoměr TV	vodoměr SV	měřič tepla
Počet:	506	127	161	
Název:	Doprímo 3	VDM rádio	VDM rádio	
Způsob odečtu:	AMM	AMM	AMM	

Rozúčtovací období od 01.01.2025 do 31.12.2025 (první rozúčtovací období, následně dvanáctiměsíční interval)

Cena plnění

Cena plnění je obsažena v příloze této smlouvy (ceník) nebo ve zvláštním ujednání.

Oprávněné osoby

Ista zastoupen (jméno)	ista Česká republika s.r.o., Jarmila Trčková - vedoucí rozúčtovacího oddělení	Pevná Linka:	296 335 511
Mobil:			
E-mail:	jarmila.trckova@ista.cz		

Další ujednání

Zpracování spotřeby TV za jednotlivé objekty jako podklad pro fakturaci dodavatele TV: ☐ Ano ☒ Ne

Termín odevzdání spotřeby TV zhotovitelem jako podklad pro fakturaci dodavatele TV:

Rozúčtování nákladů za teplo pro vytápění a dodávku TV

☒ náklady na teplo

Základní složka ☒ započ. podl. plochy
40% dle: Spotřební složka ☒ IRTN
60% dle: ☐ měřiče tepla

☒ náklady na ohřev teplé vody

Základní složka ☒ podlahové plochy
30% dle: Spotřební složka ☒ m3 TV vodoměrů
70% dle: ☐ směrných čísel roční spotřeby vody
☐ osoboměsíců

Rozúčtování nákladů za dodávku SV

☒ náklady na SV

☒ m3 SV vodoměrů ☐ osob
dle: ☐ směrných čísel spotřeby vody ☐ osoboměsíců
☐ podlahové plochy ☐ osobodnů

☒ náklady na studenou vodu pro TV

☒ m3 TV vodoměrů ☐ osob
dle: ☐ směrných čísel spotřeby vody ☐ osoboměsíců
☐ podlahové plochy ☐ osobodnů

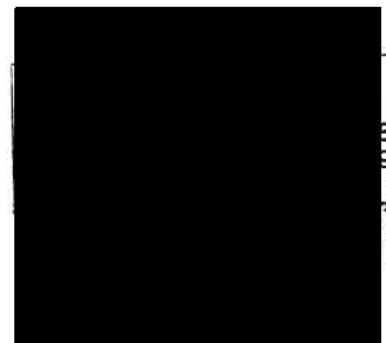
Souhrnná sestava za objekt nebo byt

Ve formátu PDF (individuální) ☒ (celkové) ☒
V tištěné podobě (individuální) ☐ (celkové) ☐

Zákazník podpisem této smlouvy potvrzuje, že převzal a seznámil se s všeobecnými obchodními podmínkami společnosti ista Česká republika s.r.o. č. 1/2024, platnými od 1. 9. 2024, které jako příloha tvoří nedílnou součást této rámcové smlouvy i souvisejících dílčích smluv. Zákazník výslovně prohlašuje, že souhlasí s jejich obsahem a je jimi vázán.



v Šluknov dne 20.1.2025
za zákazníka
Ing. Tomáš Kolonečný
starosta



3
99
-71-
1- 2025

Metodika rozúčtování nákladů na teplo, teplou a studenou vodu

Smluvní strany se vzájemně dohodly na níže uvedené metodice rozúčtování nákladů v souladu se zákonem č. 67/2013 Sb., kterým se upravují některé otázky související s poskytováním plnění spojených s užíváním bytů a nebytových prostorů v domě s byty, v platném znění (dále jen "zákon") a vyhláškou č. 269/2015 Sb., o rozúčtování nákladů na vytápění a společnou přípravu teplé vody pro dům, v platném znění (dále jen "vyhláška").

1) Určení spotřební složky dle odečtených hodnot z IRTN nebo měřičů tepla:

- odečtené hodnoty z IRTN jsou přepočteny vyhodnocovacími součiniteli podle EN, ČSN 834, 835 (výkon otopného tělesa, tepelný přestup z otopného tělesa na IRTN) dále jen přepočítávací koeficient **UF**. U měřičů tepla se přepočet neprovádí.
- spotřební jednotky jsou dále přepočteny koeficienty pro zohlednění polohy místností v objektu, jejich metodiku a stanovení specifikuje zákazník. U měřičů tepla se přepočet polohy místností provádí.
Rozdíl v nákladech na vytápění připadající na 1 m² započitatelné podlahové plochy nesmí překročit u příjemců služeb v účtovací jednotce hodnotu o 30% nižší a hodnotu o 100% vyšší oproti průměru účtovací jednotky v daném účtovacím období. Pokud dojde k překročení přípustných rozdílů, provede poskytovatel služeb úpravy výpočtové metody u příjemců služeb, u nichž došlo k překročení některé stanovené hranice. U ostatních příjemců služeb se vychází pouze z naměřů měřidel podle zákona o metrologii nebo zařízení pro rozdělování nákladů na vytápění.

2) Náhradní výpočet nákladů na otop

a) neumožní-li uživatel bytu provedení odečtu nebo instalace IRTN, měřiče tepla, rozúčtování nákladů pro danou bytovou jednotku proběhne následovně:
- spotřební složka bude započtena jako průměrná spotřeba v účtovací jednotce vztahená na 1 m² započitatelné podlahové plochy dle přílohy č. 2 vyhlášky, neuvedl-li zákazník jinak.
b) nebude-li možno IRTN, měřič tepla odečíst bez zavinění uživatele nebo při poruchách přístrojů, rozúčtování nákladů pro danou bytovou jednotku proběhne následovně:
- při poruše IRTN, měřiče tepla bude spotřební složka započtena jako průměrná spotřeba dvou předchozích účtovacích období, pokud není k dispozici, tak průměrná spotřeba v účtovací jednotce vztahená na 1 m².
- v případě neodečteného IRTN bez zavinění uživatele, kdy je k dispozici více než 50% odečtených IRTN v bytě, se stanovuje průměrná spotřeba dle ostatních měřených místností v bytě s ohledem na výkon otopných těles.
- v případě neodečteného IRTN bez zavinění uživatele, kdy je k dispozici méně než 50% odečtených IRTN v bytě, se stanovuje průměrná spotřeba v účtovací jednotce vztahená na 1 m².
c) pokud je otopné těleso s elektrickou topnou spirálou osazeno IRTN bude při provedení rozúčtování z konečného stavu přístroje k naprogramovanému datu odečten náměr mimo topnou sezonu. Toto pravidlo platí pouze v případě osazení IRTN dopřimo 3 radio, protože jsou k dispozici hodnoty ke každému konci měsíce a za předpokladu, že zákazník nepředá jiná pravidla.

3) Náhradní výpočet nákladů na teplou vodu

a) neumožní-li uživatel bytu provedení odečtu nebo instalace bytového vodoměru teplé vody, rozúčtování nákladů pro danou bytovou jednotku proběhne následovně:
- spotřební složka bude započtena jako průměrná spotřeba v účtovací jednotce vztahená na 1 m² podlahové plochy dle přílohy č. 2 vyhlášky, neuvedl-li zákazník jinak.
b) nebude-li možno bytový vodoměr teplé vody odečíst bez zavinění uživatele nebo při poruchách vodoměrů, rozúčtování nákladů pro danou bytovou jednotku proběhne následovně:
- spotřební složka bude započtena jako průměrná spotřeba dvou předchozích účtovacích období, pokud není k dispozici, tak průměrná spotřeba v účtovací jednotce vztahená na 1 m².

4) Náhradní výpočet nákladů na studenou vodu

a) neumožní-li uživatel bytu provedení odečtu bytového vodoměru studené vody, rozúčtování nákladů pro danou bytovou jednotku proběhne následovně:
- spotřební složka bude započtena jako průměrná spotřeba v účtovací jednotce vztahená na 1 m² podlahové plochy dle přílohy č. 2 vyhlášky, neuvedl-li zákazník jinak.
b) nebude-li možno bytový vodoměr studené vody odečíst bez zavinění uživatele nebo při poruchách vodoměrů, rozúčtování nákladů pro danou bytovou jednotku proběhne následovně:
- spotřební složka bude započtena jako průměrná spotřeba dvou předchozích účtovacích období, pokud není k dispozici, tak průměrná spotřeba v účtovací jednotce vztahená na 1 m².
c) Není-li vodoměr studené vody instalován – vypočte se spotřeba dle počtu osob a ročního směrného čísla ponížena o spotřebu teplé vody.

5) Přerozdělení nákladů při změně uživatele :

a) pokud budou dodány odečty k termínu změny jednotlivých uživatelů, bude náklad na teplo, teplou vodu i studenou vodu rozdělen dle meziočetů.
b) pokud nejsou známy stavy meziočetů, bude náklad rozdělen podle § 5 odst. 5 vyhlášky v souladu s dodanými doklady.

6) Zvláštní způsoby přerozdělení nákladů :

a) rozdělení nákladů na tepelnou energii pro vytápění a přípravu teplé vody realizuje zákazník přednostně na základě údajů o spotřebě pro jednotlivé složky, určených měřiči tepla. Pokud nejsou v účtovací jednotce instalovány měřiče tepla, zjistí zákazník celkovou spotřebu tepla potřebného pro ohřev 1 m³ vody sledováním spotřeby tepla a vody mimo topné období, kdy se teplo spotřebovává pouze na ohřev teplé vody. Není-li možné zjistit spotřebu tepla mimo topné období u domovních kotelen, rozdělí zákazník celkové náklady na teplo v poměru 60% pro vytápění a 40% pro přípravu teplé vody.
b) je-li tepelná energie používána v účtovací jednotce také k jinému účelu než na vytápění a na poskytování teplé vody, účtuje náklady na tuto energii zákazník na základě jejího měření nebo odborného posouzení zvlášť každému příslušnému konečnému spotřebiteli.
c) pokud se v účtovací jednotce vyskytuje kombinace měření stanovenými měřidly a indikace spotřeby tepla pro vytápění indikátory vytápění, rozdělí zákazník celkové náklady na vytápění na samostatné účtovací celky dle m². Samostatné účtovací celky jsou vždy tvořeny dílčími částmi účtovací jednotky se shodným typem měření nebo indikace.



ista
Jere
IČO:
Tel.:
e-ma

5
58
599
-71-

-01- 2025

blíka

v Šluknov dne 10.11.2025
za zákazníka
Ing. Tomáš Kolonečný
starosta

Dílní smlouva o elektronické výměně dat

Příloha č. 5

RÁMCOVÁ SMLOUVA č. OP-25-00197/KAR/EB

Vymezení obsahu smlouvy

Specifikace předmětu smlouvy

Elektronická výměna dat související s rozúčtováním nákladů na teplo, vodu a/nebo ostatních domovních nákladů a/nebo s odečty.

Uzavřená ke smlouvě o

- ☒ rozúčtování nákladů na teplo a vodu
☐ rozúčtování ostatních domovních nákladů
☐ odečtech

Pro smluvní objekt(y) určené výše uvedenou smlouvou o rozúčtování nákladů na teplo, vodu a/nebo ostatních domovních nákladů a/nebo o odečtech.

Cena plnění

Cena je stanovena platným ceníkem, který je přílohou smlouvy na rozúčtování nebo smlouvy o odečtech.
Cena bude fakturována v rámci smlouvy na rozúčtování nebo smlouvy o odečtech.

Oprávněné osoby

Ista zastoupen (jméno)	ista Česká republika s.r.o., Jarmila Trčková - vedoucí rozúčtovacího oddělení		
Mobil:		Pevná Linka:	296 335 511
E-mail:	data@ista.cz		

Další ujednání

Popis datové věty předávané zákazníkem IMPORT:

Standardní datová věta isty
(je uvedena v příloze smlouvy)
Jiná datová věta isty
(je uvedena v příloze smlouvy)

☒ Standardní datová věta isty
(je uvedena v příloze smlouvy)
☐ Jiná datová věta isty
(je uvedena v příloze smlouvy)

Popis datové věty předávané zákazníkem EXPORT:

☒
☐

Způsob předávání dat

E-mail ☒
Cloud isty ☐
Cloud zákazníka ☐

e-mail zákazníka:

e-mail isty: data@ista.cz

Smluvní strana, jejíž cloud bude pro předávání dat využíván, se zavazuje bez zbytečného odkladu zaslat druhé smluvní straně přístupové údaje ke cloudu. Zákazník je povinen bez zbytečného odkladu písemně (e-mailem) informovat istu o uložení dokumentů na cloud. V opačném případě nebyla istě poskytnuta veškerá součinnost a termíny plnění podle smlouvy o rozúčtování se prodlužují o dobu, o kterou je zákazník v prodlení s poskytnutím součinnosti. Zákazník je povinen istu vždy písemně (e-mailem) informovat o jakémkoliv změně nebo doplnění dokumentů uložených na cloudu. Ista je povinna bez zbytečného odkladu písemně (email na výše uvedený e-mail zákazníka) informovat zákazníka o zpracování podkladů a exportu konečných výstupů.

Zákazník podpisem této smlouvy potvrzuje, že převzal a seznámil se s všeobecnými obchodními podmínkami společnosti ista Česká republika s.r.o., č.1/2024, platnými od 1.9.2024, které jako příloha tvoří nedílnou součást rámcové smlouvy i této dílní smlouvy. Zákazník výslovně prohlašuje, že souhlasí s jejím obsahem a je jím vázán.



v Šluknov dne 10.11.2025
za zákazníka
Ing. Tomáš Kolonečný
starosta

SMLOUVA O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Príloha č. 6

RÁMCOVÁ SMLOUVA č. OP-25-00197/KAR/EB

Smluvní strany uzavřely dnešního dne v souladu s ustanovením článku 28 odst. 3 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, § 34 zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění, ve spojení s § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění tuto smlouvu o zpracování osobních údajů.

(A) Zákazník je správcem osobních údajů uživatelů bytových a nebytových jednotek, v nichž je smluvní plnění isty prováděno a/ nebo s jejichž užíváním je smluvní plnění isty spojeno (dále jen „konečný spotřebitel“). Ista a zmocněnec jsou zpracovatelé těchto osobních údajů.

(B) Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu za účelem zajištění ochrany osobních údajů konečných spotřebitelů a stanovení vzájemných práv a povinností smluvních stran.

Článek 1

Předmět smlouvy

1. Zákazník touto smlouvou pověřuje istu a uděluje jí pokyn ke zpracování osobních údajů konečných spotřebitelů (dále také jen „osobní údaje“) v rozsahu a za účelem stanoveném touto smlouvou a ista se zavazuje osobní údaje pro zákazníka zpracovávat v souladu s platnými právními předpisy.

2. Ista je oprávněna zpracovávat osobní údaje jen za účelem plnění rámcové nebo dílčí smlouvy.

3. Ista je oprávněna zpracovávat osobní údaje konečných spotřebitelů v následujícím rozsahu:

- a) identifikační údaje (např. jméno a příjmení, IP-adresa přistupujícího počítače)
- b) kontaktní údaje (např. adresa, telefon a e-mailová adresa)
- c) přihlašovací údaje (např. uživatelské jméno k portálovým službám a jiným aplikacím a hesla)
- d) údaje ohledně rozúčtování nákladů (např. údaje o odečtech, údaje o spotřebě, údaje o vyúčtování, číslo bytové / nebytové jednotky, podlahová plocha bytové / nebytové jednotky, čísla a počet nainstalovaných přístrojů aj.).

Článek 2

Zpracování osobních údajů

1. Ista se zavazuje, že při zpracování osobních údajů bude dodržovat veškeré platné právní předpisy na ochranu osobních údajů, bude postupovat s odbornou péčí, řídit se pokyny zákazníka a jednat v souladu se zájmy zákazníka. Ista není povinna vykonat pokyn zákazníka, který odporuje právním předpisům, je však povinna zákazníka na tuto skutečnost bez zbytečného odkladu upozornit.

2. Zpracování osobních údajů istou bude probíhat následujícím způsobem:

- a) manuálně – tj. především nakládání s listinami v rámci sídla isty a jejich poboček, komunikace se zákazníkem a smluvními partnery isty
- b) elektronicky – tj. především databázové zpracování osobních údajů v informačním systému isty, v aplikacích nebo na cloudu isty, komunikace se zákazníkem a smluvními partnery isty

3. Zpracování osobních údajů bude probíhat výhradně na území České republiky a jiných členských států EU nebo členského státu Dohody o EHP.

Článek 3

Práva a povinnosti při zpracování osobních údajů

1. Ista je povinna:

- a) zpracovávat pouze přesné osobní údaje v rozsahu stanoveném touto smlouvou;
- b) zpracovávat osobní údaje v souladu s účelem stanoveným touto smlouvou;
- c) uchovávat osobní údaje pouze po dobu, která je nezbytná k účelu jejich zpracování;
- d) zavázat své zaměstnance nebo spolupracovníky, kteří se na zpracování osobních údajů podílejí, k zachování mlčenlivosti o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů;
- e) zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů;
- f) pravidelně školit své zaměstnance nebo spolupracovníky a seznamovat je se všemi povinnostmi vyplývajícími z platných právních předpisů na ochranu osobních údajů;
- g) poskytnout zákazníkovi veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny veškeré právní povinnosti, a umožnit mu kontrolu těchto povinností;
- h) informovat zákazníka o dotazech konečného spotřebitele ohledně zpracování osobních údajů, zejména o uplatnění práv na výmaz, zapomenutí nebo omezení zpracování osobních údajů;
- i) informovat zákazníka o bezpečnostních incidentech v souladu s právními předpisy;
- j) postupovat při zpracování osobních údajů v souladu se svými vnitřními předpisy, tyto předpisy pravidelně kontrolovat a aktualizovat;
- k) přijmout veškerá technická a organizační opatření, aby zajistila ochranu osobních údajů před možnými riziky, tato opatření pravidelně kontrolovat a aktualizovat.

2. Ista prohlašuje, že nebude osobní údaje shromažďovat, zpracovávat a využívat neoprávněným způsobem.

3. Ista je oprávněna na základě této smlouvy pověřit dílčím zpracováním osobních údajů dalšího zpracovatele a zákazník s tím výslovně souhlasí. Ista informuje zákazníka o veškerých zamýšlených změnách týkajících se dalších zpracovatelů nebo jejich nahrazení tím, že uvede aktuální seznam dalších zpracovatelů na svých webových stránkách a bude jej v pravidelných intervalech aktualizovat. Pokud ista zapojí dalšího zpracovatele, aby jménem zákazníka provedl určité činnosti zpracování, musí tohoto dalšího zpracovatele smluvně zavázat k plnění povinností k ochraně údajů ve stejném rozsahu, jaké jsou uvedeny v této smlouvě.

4. Ista je oprávněna zpracovávat osobní údaje pouze po dobu účinnosti rámcové nebo dílčí smlouvy a po dobu trvání smluvních a/ nebo zákonných povinností, které z ní vyplývají a/ nebo s ní bezprostředně souvisejí (tj. po dobu trvání příslušné promlčecí doby pro případ uplatnění jakýchkoliv nároků smluvních stran z obchodní smlouvy). Po uplynutí této doby je ista povinna osobní údaje vrátit zákazníkovi prostřednictvím zmocněnce nebo je řádně zlikvidovat a jejich likvidaci zákazníkovi doložit.

5. Zákazník a zmocněnec jsou si vědomi své odpovědnosti za zpracování osobních údajů a zavazují se:

- a) informovat konečné spotřebitele o zpracování osobních údajů ze strany isty. Informace o zpracování osobních údajů jsou uvedeny na webové stránce isty.
- b) bez zbytečného odkladu istu písemně informovat o jakémkoliv omezení ohledně zpracování osobních údajů podle této smlouvy;
- c) poskytnout istě veškerou potřebnou součinnost pro plnění právních povinností v souvislosti se zpracováním osobních údajů (např. pro ohlášení porušení zabezpečení osobních údajů aj.);
- d) bez zbytečného odkladu istu písemně informovat o uplatnění práv ze strany konečného spotřebitele (tj. o uplatnění práva na přístup k osobním údajům, na opravu osobních údajů, výmaz osobních údajů, omezení zpracování osobních údajů, vznesení námítky proti zpracování osobních údajů a podání stížnosti napadající zpracování osobních údajů).

6. Zákazník je povinen istu bezprostředně informovat o zahájení kontrole ze strany dozorového orgánu nebo o jiných opatřeních ze strany orgánů státní správy týkajících se plnění této smlouvy. To platí odpovídajícím způsobem také tehdy, dozví-li se zákazník o takové kontrole u zmocněnce. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat.

Článek 4

Kontaktní osoba, bezpečná komunikace

1. Zákazník pověřuje istu a výslovně souhlasí s tím, aby ista předávala smluvní plnění podle rámcové nebo dílčí smlouvy výlučně následujícím osobám (dále jen „kontaktní osoba“):

kontaktní osoba	telefon:		Email :	
Ing. Tomáš Kolonečný , starosta	telefon:		Email :	kolonecny@mesto-sluknov.cz
	telefon:		Email :	
	telefon:		Email :	

2. O změně nebo pověření dalších kontaktních osob je zákazník povinen istu bez zbytečného odkladu písemně (elektronicky z e-mailu stávající kontaktní osoby nebo dopisem podepsaným kontaktní osobou nebo statutárním orgánem zákazníka) informovat. V oznámení podle předchozí věty musí být uveden také telefon a e-mail nové kontaktní osoby.

3. Zákazník bere na vědomí, že elektronická komunikace s istou probíhá prostřednictvím e-mailových adres (ve tvaru: jméno.příjmení@ista.cz nebo uživatel@ista.cz) jednotlivých spolupracovníků isty. Zákazník prohlašuje a podpisem této smlouvy potvrzuje, že zmocnil zmocněnce, aby istě předával potřebné podklady, poskytoval součinnost a přijímal odpovídající výstupy zejména prostřednictvím elektronické komunikace podle předchozí věty. Zákazník dále tímto pověřuje istu, aby zákazníkovi předávala potřebné podklady, výstupy a poskytovala zmocněnci potřebnou součinnost.

Článek 5

Opatření k zabezpečení osobních údajů

1. ista se zavazuje zajistit technické a organizační zabezpečení ochrany osobních údajů a přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jejich jinému zneužití.

2. Osobní údaje budou uchovávány v zabezpečených kancelářských a skladových prostorách se zamezením přístupu nepovolaných osob. Přístup k osobním údajům mají pouze oprávněné a pověřené osoby isty s tím, že rozsah zpracování a přístup k jednotlivým osobním údajům je omezen a závisí na plnění jednotlivých úkolů v rámci smluvního plnění podle obchodní smlouvy.

3. Osobní údaje v elektronické podobě jsou uchovávány v zabezpečeném prostředí, které je přístupné pouze zaměstnancům a spolupracovníkům isty, popř. v případě potřeby i třetím osobám, které pro istu smluvně zajišťují provoz informačního systému.

4. Osobní údaje v elektronické podobě jsou zabezpečeny především pomocí individuálních hesel do informačního systému, antivirovými programy, firewally a spamovým filtrem.

Článek 6

Doba trvání dohody

Tato smlouva se uzavírá na dobu účinnosti rámcové smlouvy nebo dílčí smlouvy a automaticky zanikne s jejich ukončením. Povinnost mlčenlivosti isty však trvá nadále.



v Sluknov, dne 10.11.2025
za zákazníka
Ing. Tomáš Kolonečný
starosta

ista Česka
Jeremiáš
IČO: 6105
Tel.: 296 3
e-mail: ista

v
za spo

Zvláštní ujednání

Příloha č. 7 RÁMCOVÁ SMLOUVA č. OP-25-00197/KAR/EB

Zákazník prohlašuje, že předmět plnění použije výlučně pro svoji ekonomickou činnost ANO - NE
(*vypíňuje pouze plátce- ANO v případě přenesené daňové povinnosti, NE v případě fakturace s DPH)

Zákazník si je vědom toho, že v souladu se zákonem č. 542/2020 Sb., o odpadech, v platném znění, mu bude účtován PHE poplatek (recyklační poplatek). Výše poplatku je závislá na typu přístroje a je uvedena na našich webových stránkách www.ista.com/cz.

Zjištěné vady a nedodělky je zákazník povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 10 dnů od jejich zjištění, písemně oznámit istě na e-mailovou adresu ista@ista.cz

Ista prohlašuje, že záruka radiového modulu vodoměru činí 10 let od data montáže. ista provede výměnu radiového modulu vodoměru po uplynutí jeho záruky na základě objednávky zákazníka a náklady vyúčtuje zákazníkovi podle svého aktuálního ceníku.

Smluvní strany se dohodly, že ustanovení článku 3 odst. 3.7. všeobecných obchodních podmínek se na jejich smluvní vztah neuplatní. Smluvní strany se dále dohodly, že ista je oprávněna počínaje rokem následujícím po prvním provedení nebo spuštění služby vždy pro další každý kalendářní rok zvýšit ceny o průměrnou roční míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen vyhlášenou Českým statistickým úřadem za předchozí kalendářní rok.

Zákazník nepožaduje po istě zpracování koeficientů poloh místností pro potřeby rozúčtování spotřební složky nákladů na teplo pro vytápění. Zákazník předá istě v termínu do 31.12. kalendářního roku přehled uživatelských jednotek s uvedením výsledného koeficientu polohy.

Předmětem dílčí smlouvy o dílo na dodávku a montáž vodoměrů je dodání a montáž vodoměrů o montážní délce 110 mm. Pokud mají původní vodoměry v objektu jinou montážní délku (méně nebo více než 110 mm), není provedení sjednaného díla bez dalších úprav nebo změn možné. Smluvní strany se dohodly, že veškeré náklady související se změnou nebo úpravou díla (včetně nákladů na dopravu) hradí zákazník.

Zákazník si je vědom toho, že v případě neodůvodněné reklamace je ista oprávněna vyúčtovat související náklady.

Centrum pro objednání servisu (záruční a pozáruční servis, přemontáže IRTN, výměna IRTN a vodoměrů, atd.....)
email: servis@ista.cz
telefon: 731 440 151

Montáž vodoměrů se provádí v rozsahu uzavřené smlouvy o dílo. Dochází-li v místě plnění ke zpětným průtokům vody (stav na vodoměru se odečítá) vlivem různých provozních tlaků na studené nebo teplé vodě (často způsobené např. směšovacími vodovodními bateriemi) je ista oprávněna nainstalovat a účtovat instalaci tzv. zpětných klapek do vodoměrů podle aktuálního Servisního ceníku. Instalace těchto typů zpětných klapek nenahrazuje instalaci příslušných prvků na rozvodech vody, aby k uvedené situaci nedocházelo.

Pokud zákazník vyjádří neodůvodněně námitku s dalším zpracovatelem podle smlouvy o zpracování osobních údajů, prodlužují se automaticky termíny plnění uvedené v příslušné dílčí smlouvě o dobu, než zákazník udělí svůj konečný souhlas se zapojením dalšího zpracovatele. Námitka platí jako neodůvodněná především tehdy, pokud ista zákazníkovi doloží plnění všech povinností k ochraně osobních údajů ze strany dalšího zpracovatele podle platných právních předpisů.

Technické podklady a dokumenty, včetně prohlášení o shodě, najdete na : www.ista.cz

Seznam objektů k montáži:

Jiráskova 685 - 112 IRTN, 24 TV, 24 SV

Nerudova 126 - 44 IRTN, 22 SV

Rumburská 1096 - 1097 - 40 IRTN, SV 8 TV, 8 SV

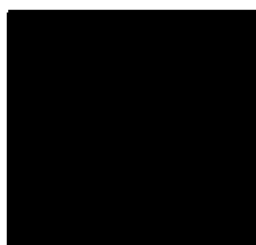
Rumburská 1098 - 1099 - 40 IRTN, 8 TV, 8 SV

Nerudova 125 - 15 IRTN, 2 SV

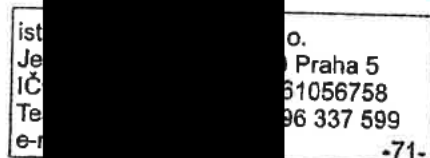
Lužická 1093 - 97 IRTN, 43 TV, 43 SV

Jiráskova 590 - 68 IRTN, 16 TV, 16 SV

Lužická 663 - 45 IRTN, 14 TV, 19 SV



v Šluknov dne 20.1.2025
za zákazníka
Ing. Tomáš Kolonečný
starosta



ista
Je
IČ
Te
e-r
o.
Praha 5
61056758
96 337 599
-71-

29-01-2025
republika
vá

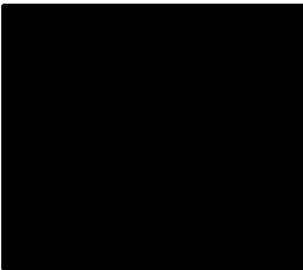
**Informace o přijatých usneseních (výpis)
z 61. schůze Rady města Šluknov
konané 15. ledna 2025 v kanceláři starosty**

Odbor správy majetku (OSM)

Veřejná zakázka malého rozsahu (VZMR) na akci „Dodávka a montáž IRTN a vodoměrů v bytových objektech města Šluknov“

Usnesení č. 7/61R/2025: Rada města Šluknov rozhoduje dle čl. 25 o výjimce z užití Směrnice č. 9/2016 o zásadách a postupech při zadávání veřejných zakázek a schvaluje přímé zadání veřejné zakázky malého rozsahu na akci „Dodávka a montáž IRTN a vodoměrů v bytových objektech města Šluknov“, za celkovou cenu 582.742 Kč bez DPH, firmě ista Česká republika s.r.o., IČ 61056758, Jeremiášova 947, 155 00 Praha 5 – Stodůlky. Usnesení bylo přijato.

Usnesení č. 8/61R/2025: Rada města Šluknov schvaluje Rámcovou smlouvu č. OP-25-00197/KAR/EB v rámci veřejné zakázky malého rozsahu akci „Dodávka a montáž IRTN a vodoměrů v bytových objektech města Šluknov“, jejíž součástí je Smlouva o dílo na dodávku a montáž IRTN, Smlouva o dílo na montáž a dodávku vodoměrů, Dílčí smlouva o rozúčtování nákladů na teplo a teplou vodu, Dílčí smlouva o elektronické výměně dat a Smlouva o zpracování osobních údajů mezi městem Šluknov a firmou ista Česká republika s.r.o., IČ 61056758, Jeremiášova 947, 155 00 Praha 5 – Stodůlky, dle předloženého návrhu. Usnesení bylo přijato.



Ing. Tomáš Kolonečný
starosta města



VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY
ista Česká republika s. r. o.

č. 1/2024, platné od 1. 9. 2024

Strana

☒	1. VYMEZENÍ POJMŮ, ROZSAH POUŽITÍ	2
☒	2. SOUČINNOST ZÁKAZNÍKA	2
☒	3. PLATEBNÍ PODMÍNKY	2
☒	4. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ	2
☒	5. SMLOUVA NA DODÁVKU A MONTÁŽ VÝROBKŮ	2
☒	6. SMLOUVA O ROZÚČTOVÁNÍ NÁKLADŮ NA TEPLA A VODU A ROZÚČTOVÁNÍ OSTATNÍCH DOMOVNÍCH NÁKLADŮ	3
☒	7. SMLOUVA O ELEKTRONICKÉ VÝMĚNĚ DAT	3
☐	8. SMLOUVA O ODEČTECH DÁLKOVĚ ODEČITATELNÝCH PŘÍSTROJŮ	3
☐	9. SMLOUVA O PORTÁLOVÝCH SLUŽBÁCH	4
☐	10. SMLOUVA O NÁJMU PŘÍSTROJŮ	4
☒	11. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY, UKONČENÍ SMLOUVY	4
☒	12. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ	5

Přílohy:	6–14
Technické a záruční podmínky pro montáž a instalaci přístrojů	6
Metodika stanovení koeficientů pro polohy místností	7–8
Popis standardní datové věty	9–11
Předávací protokol	12
Souhrn nákladů na služby spojené s užíváním bytu	13–14

1. VYMEZENÍ POJMŮ, ROZSAH POUŽITÍ

- 1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky se vztahují na smluvní vztahy mezi společností **ista Česká republika s.r.o.**, IČO: 610 56 758, se sídlem Jeremiášova 947, Praha 5 – Stodůlky, PSČ: 155 00, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 43988 (dále jen jako „**ista**“) a fyzickou či právnickou osobou (dále jen „**zákazník**“), jejichž předmětem je dodání zboží a/nebo poskytnutí smluvního plnění **istou** **zákazníkovi**.
- 1.2. Zkratkou „**IRTN**“ se rozumí indikátory – rozdělovače topných nákladů, zkratka „**MT**“ znamená „měřič tepla“, zkratka „**MCH**“ je „měřič chladu“, zkratka „**SV**“ je „studená voda“, zkratka „**TV**“ pak „teplá voda“ a zkratka „**TRV**“ znamená „termoregulační ventil“. Pro IRTN, MT a vodoměry se dále také užívá jednotlivě nebo souhrnně označení „**přístroje**“. „**Webportál**“ znamená webové rozhraní www.ista24.cz. „**Konečný spotřebitel**“ je vlastník nebo uživatel bytových a/nebo nebytových prostor, jichž se týká smluvní plnění **isty** vůči **zákazníkovi**. „**Jednotkou**“ se rozumí bytové a/nebo nebytové prostory, na něž se vztahuje smluvní plnění **isty** vůči **zákazníkovi**.
- 1.3. Smluvní vztahy mezi **istou** a **zákazníkem** se řídí výlučně těmito všeobecnými obchodními podmínkami. Všeobecné obchodní podmínky jsou závazné, odchýlit se od nich lze pouze v případě, že to bude výslovně dohodnuto. Odchylná smluvní ustanovení mají přednost před zněním všeobecných obchodních podmínek.
- 1.4. Použití obchodních podmínek **zákazníka** je výslovně vyloučeno.

2. SOUČINNOST ZÁKAZNÍKA

- 2.1. **Zákazník** je povinen **istě** poskytnout veškerou nezbytnou součinnost pro řádné plnění smlouvy a včas zajistit veškeré informace a údaje potřebné k řádnému smluvnímu plnění.
- 2.2. Pokud **zákazník** neposkytne nezbytnou součinnost pro řádné smluvní plnění, prodlužují se termíny plnění uvedené v příslušné smlouvě o dobu, o kterou je **zákazník** v prodlení s poskytnutím součinnosti. **istě** tím vzniká právo na náhradu veškerých nákladů vzniklých v důsledku neposkytnutí součinnosti ze strany **zákazníka**.

3. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 3.1. Není-li sjednáno jinak, činí splatnost faktury 14 dní ode dne vystavení faktury.
- 3.2. **ista** je oprávněna požadovat uhrazení zálohy až do výše 50 % ceny smluvního plnění, za tímto účelem vystaví zálohovou fakturu. **ista** je dále oprávněna požadovat úhradu dílčí platby podle stupně dokončení smluvního plnění.
- 3.3. Po dokončení smluvního plnění vystaví **ista** konečnou fakturu, ve které budou zohledněny platby provedené na základě zálohové nebo dílčí faktury.
- 3.4. Nájemné za pronájem přístrojů se hradí měsíčně, není-li sjednáno jinak.
- 3.5. Pokud bude **zákazník** v prodlení s peněžitým plněním, je povinen **istě** zaplatit smluvní úroky z prodlení ve výši 0,1% z dlužné částky za každý den prodlení.
- 3.6. **Zákazník** může své pohledávky vůči **istě** započíst jen, pokud tyto byly potvrzeny pravomocným rozhodnutím soudu nebo pokud jsou nesporné. Postoupení pohledávek ze strany **zákazníka** bez předchozího písemného souhlasu **isty** je vyloučeno. To samé platí i pro zadržovací právo.
- 3.7. **ista** si vyhrazuje právo změnit sjednanou cenu, změni-li se faktory, které ji přímo ovlivňují (např. zvýšené náklady na materiál, mzdy, doposud neznámé zvýšení daní, odvodů apod.). Změna ceny bude na požádání doložena. Změna ceny je možná nejdříve čtyři měsíce po uzavření smlouvy.
- 3.8. Liší-li se množství přístrojů sjednané ve smlouvě od množství skutečně instalovaných a / nebo rozúčtovaných přístrojů, je pro vystavení faktury rozhodující množství přístrojů uvedené v předávacím protokolu a / nebo množství skutečně rozúčtovaných přístrojů.
- 3.9. Ceny za dodání přístrojů a nájemné za přístroje nezahnují případné potřebné práce, které mohou při smluvním plnění vzniknout. Veškeré práce musí být uvedeny v předávacím protokolu a budou **zákazníkovi** vyfakturovány na základě platného ceníku.
- 3.10. V případě neodůvodněné reklamace přístrojů je **zákazník** povinen uhradit **istě** vzniklé náklady.

4. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 4.1. **Zákazník** prohlašuje, že je ze zákona správcem nebo zpracovatelem osobních údajů, které **istě** poskytuje na základě samostatně uzavřené smlouvy.
- 4.2. **ista** prohlašuje, že při zpracování osobních údajů dodržuje veškeré právní povinnosti a zachovává mlčenlivost. **ista** se zaručuje, že osobní údaje zabezpečí technicky a organizačně tak, aby v žádném případě nedošlo k jejich změně, zničení či ztrátě.
- 4.3. **Zákazník** a **ista** prohlašují, že splňují veškeré povinnosti uložené právními předpisy týkající se ochrany osobních údajů, které jsou účinné ke dni uzavření smlouvy.

5. SMLOUVA O DÍLO NA DODÁVKU A MONTÁŽ VÝROBKŮ

- 5.1. Tato smlouva se vztahuje na dodávku a montáž, příp. demontáž přístrojů (dále jen „**dílo**“) **istou** pro **zákazníka**.
- 5.2. **ista** a **zákazník** jsou povinni po dokončení díla podepsat písemný předávací protokol, jehož vzor je uveden v příloze těchto všeobecných obchodních podmínek.
- 5.3. **Zákazník** má právo odmítnout převzít pouze takové dílo, které má zjevné vady a je nezpůsobilé sloužit svému účelu. Odepře-li **zákazník** v rozporu s předchozí větou dílo převzít, pak se dílo považuje za předané dnem neoprávněného odmítnutí převzetí ze strany **zákazníka**.
- 5.4. Vlastnické právo k dílu přechází na **zákazníka** až úplným zaplacením sjednané ceny za dílo.

- 5.5. Záruka za jakost a jednotlivé záruční doby jsou specifikovány v příloze těchto všeobecných obchodních podmínek. Záruční doba počíná běžet předáním díla na základě podepsaného předávacího protokolu.

6. SMLOUVA O ROZÚČTOVÁNÍ NÁKLADŮ NA TEPLA A VODU A ROZÚČTOVÁNÍ OSTATNÍCH DOMOVNÍCH NÁKLADŮ

- 6.1. Pokud **zákazník** a **ista** uzavřou smlouvu o rozúčtování nákladů na teplo a vodu nebo rozúčtování ostatních domovních nákladů, poskytne **ista** **zákazníkovi** standardně následující služby (standardní plnění):
- a) u IRTN, MT a vodoměrů provedení odečtů, a to v prvním termínu stanoveném předem **istou** a ve druhém náhradním termínu stanoveném **istou**. První termín odečtu **ista** stanoví nejdříve 40 dnů před a nejpozději 40 dnů po uplynutí dohodnutého zúčtovacího období. **ista** sdělí **zákazníkovi** a jednotlivým konečným spotřebitelům první termín odečtu nejpozději 5 dní předem, je-li to třeba;
 - b) provedení příslušných výpočtů spotřeb za jednotlivé jednotky včetně dopočetů spotřeby u neprovedených odečtů (dopočet bude proveden podle platných právních předpisů nebo podle zásad předem písemně dohodnutých se **zákazníkem** v souladu s ustanovením odst. 6.2. tohoto článku);
 - c) odečet a rozdělení výpočtu spotřeby TV pro jednotlivé objekty jako podklad pro rozdělení celkové spotřeby na jednotky;
 - d) vystavení celkových účtů za dodávky služeb, které se rozúčtují, a to ve lhůtě 45 dní po předání příslušných formálně a obsahově bezvadných podkladů ze strany **zákazníka istě**.
 - e) správa a aktualizace údajů o objektech a jednotkách konečných spotřebitelů.
- 6.2. **ista** je povinna postupovat podle právních předpisů České republiky, které jsou účinné pro dané zúčtovací období. V případě, že si **zákazník** stanoví vlastní pravidla pro rozúčtování (dále jen „**vlastní pravidla pro rozúčtování**“), zavazuje se **ista** postupovat podle těchto pravidel. **Zákazník** je povinen předat **istě** vlastní pravidla pro rozúčtování v písemné formě nejdéle 30 dnů před koncem zúčtovacího období.
- 6.3. Stanovení podílu základní složky nákladů rozúčtovaných podle započitatelné podlahové plochy (základní složka) a spotřebních nákladů rozúčtovaných podle IRTN, MT a vodoměrů TV bude **zákazníkem** provedeno písemně pro dané zúčtovací období měsíc před jeho uplynutím, pokud není ve smlouvě sjednáno jinak. Rozhodnutí **zákazníka** ohledně stanovení podílu základní složky nákladů musí být v souladu s platnými právními předpisy. Pokud **zákazník** nepředá tyto podklady ve stanoveném termínu, rozúčtuje **ista** veškeré náklady podle údajů uvedených ve smlouvě.
- 6.4. Rozúčtování bude vždy provedeno na konečného spotřebitele, pokud není stanoveno jinak. Na žádost **zákazníka** provede **ista** rozúčtování tak, aby odráželo veškeré změny vyplývající ze změněných vlastnických anebo užívacích poměrů k jednotce.
- 6.5. **Zákazník** je povinen poskytnout **istě** úplné a správné podklady potřebné pro smluvní plnění nejpozději 30 dnů po uplynutí zúčtovacího období. **Zákazník** je povinen **istě** poskytnout zejména jména konečných spotřebitelů, údaje týkající se změn konečných spotřebitelů realizované v průběhu zúčtovacího období, doklad o započitatelné podlahové ploše a počtu osob, výši zúčtovatelných záloh za rozúčtované služby uhrazené jednotlivými konečnými spotřebiteli, doklady prokazující příslušné náklady na rozúčtované služby podle jednotlivých jednotek za příslušné zúčtovací období podle platných cenových předpisů a rozhodnutí **zákazníka** o případném (ne)uplatnění navýšení (sankce) vůči konečným spotřebitelům za znemožnění montáže.
- 6.6. Pokud nebude smluvní plnění (odečty a rozúčtování) realizováno z důvodů na straně **zákazníka**, je **ista** oprávněna uplatnit vůči **zákazníkovi** smluvní pokutu ve výši 50 % sjednané ceny podle platného ceníku.
- 6.7. **ista** je povinna uchovávat veškeré písemné podklady související s rozúčtováním minimálně za čtyři uplynulá zúčtovací období.
- 6.8. **ista** předá **zákazníkovi** rozúčtování v listinné a elektronické podobě. V případě nesrovnalostí mezi listinnou a elektronickou podobou je listinná podoba rozhodující.

7. SMLOUVA O ELEKTRONICKÉ VÝMĚNĚ DAT

- 7.1. Předmětem této smlouvy je předání rozúčtování nákladů na teplo a vodu a o rozúčtování ostatních domovních nákladů v elektronické formě.
- 7.2. Proces pro předání dat zaznamenaných v elektronické formě ze strany **isty** včetně formy předávacího média a lhůt pro předání je specifikován v příslušné smlouvě. Změny dohodnutých podmínek (např. změna média, struktury a formátu datových vět) mohou být provedeny pouze formou písemného dodatku uzavřeného minimálně 3 měsíce před začátkem zúčtovacího období.
- 7.3. Ustanovení článku 6 odst. 6.5 a 6.6 těchto všeobecných obchodních podmínek se použije obdobně. Nepředá-li **zákazník istě** včas všechny informace, je **ista** oprávněna použít svůj standardní datový soubor.
- 7.4. Příklad popisu standardního datového souboru, který má být **istou** zprostředkován, je uveden v příloze těchto všeobecných obchodních podmínek.

8. SMLOUVA O ODEČTECH DÁLKOVĚ ODEČITATELNÝCH PŘÍSTROJŮ

- 8.1. Smlouvou o odečtech se **ista** zavazuje provést pro **zákazníka** roční odečty přístrojů a hodnoty naměřené přístroji předat **zákazníkovi** v elektronické formě.
- 8.2. Závazek **isty** provést roční odečty zahrnuje tato plnění:
- a) kontrola funkčnosti přístrojů;
 - b) provedení odečtů přístrojů.
- 8.3. Způsob provedení odečtů závisí na typu instalovaných přístrojů (dálkový odečet prostřednictvím systému AMM a / nebo odečet pochůzkovým způsobem prostřednictvím odečtového zařízení).
- 8.4. **ista** provede odečty v termínu nejpozději 40 dnů po uplynutí zúčtovacího období.
- 8.5. Předání hodnot elektronickou formou je splněno odesláním datové větě na e-mailovou adresu **zákazníka** uvedenou ve smlouvě. Popis, formát a veškeré náležitosti datové větě jsou uvedeny v příloze těchto všeobecných obchodních podmínek.

- 8.6. Jakékoliv změny týkající se datové věty uvedené v odst. 8.5. tohoto článku (např. změna formátu, obsahu, nosiče dat aj.) mohou být provedeny pouze formou písemného dodatku ke smlouvě, který musí být uzavřen minimálně 3 měsíce před začátkem zúčtovacího období.

9. SMLOUVA O PORTÁLOVÝCH SLUŽBÁCH

- 9.1. Na základě smlouvy o portálových službách poskytuje **ista** **zákazníkovi** portálové služby za účelem měření, odečtů spotřeby tepla, teplé a studené vody a pravidelného informování o spotřebě tepla na vytápění a centralizované poskytování teplé vody v objektu **zákazníka** prostřednictvím webového rozhraní www.ista24.cz, na kterém zřídí **zákazníkovi** vlastní účet a zpřístupní webportál všem konečným spotřebitelům v objektu **zákazníka**.
- 9.2. Poskytování portálových služeb je podmíněno provedenou kontrolou funkčnosti datových přenosů.
- 9.3. Přístupové údaje k účtu **zákazníka** na webportálu předá **ista** **zákazníkovi** v dohodnuté době. Za předání přístupových údajů jednotlivým konečným spotřebitelům odpovídá **zákazník**.
- 9.4. **Zákazník** je povinen chránit přístupová hesla do webportálu před zneužitím, ztrátou, poškozením a odcizením. **Zákazník** nesmí webportál užívat způsobem nebo k aktivitám, které jsou nebo které by mohly být v rozporu s právními předpisy.
- 9.5. **Zákazník** je povinen bez zbytečného prodlení informovat **istu** o veškerých změnách konečných spotřebitelů. V opačném případě **ista** neodpovídá za to, že přístup k webportálu budou mít vždy jen oprávněné osoby.
- 9.6. **ista** neodpovídá **zákazníkovi** za újmu způsobenou přerušením, omezením nebo nedostupností webportálu, které byly způsobeny pravidelnou údržbou, kontrolou, opravami nebo jiným potřebnými pracemi na webportálu.
- 9.7. S ohledem na poskytování portálových služeb prostřednictvím veřejných komunikačních sítí a telekomunikačních společností neodpovídá **ista** **zákazníkovi** za škodu vzniklou v důsledku zneužití informací, z důvodu chybných procesů, technických závad, poruch systému, protiprávní činnosti či jiných nedostatků a pochybení vzniklých na straně jiných subjektů.

10. SMLOUVA O NÁJMU PŘÍSTROJŮ

- 10.1. Touto smlouvou jsou přístroje ve vlastnictví **isty** přenechány k dočasnému úplatnému užívání **zákazníkovi**.
- 10.2. Pronajaté přístroje budou instalovány a zaplombovány. Uplyne-li během trvání nájemní smlouvy zákonná lhůta, budou přístroje ověřeny, pokud nedojde k jejich výměně ze strany **isty**.
- 10.3. Při ukončení nájmu není **ista** povinna přístroje demontovat.
- 10.4. Montáž IRTN zpravidla vyžaduje připevnění přístroje šroubem na zadní straně topného tělesa, aby bylo zajištěno bezchybné fungování přístroje. **Zákazník** výslovně prohlašuje, že je s tímto způsobem upevnění seznámen. **Zákazník** dále souhlasí s tím, že **ista** v případě výměny přístroje nebo ukončení nájmu neodstraní případné škody na topném tělese.

11. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY, UKONČENÍ SMLOUVY

- 11.1. Smlouvy uvedené v článku 6 a 7 těchto všeobecných obchodních podmínek se uzavírají na dobu neurčitou a mohou být vypovězeny písemně každou ze smluvních stran bez uvedení důvodu s výpovědní dobou šesti měsíců. Výpovědní doba začne běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
- 11.2. Ukončením smlouvy o rozúčtování nákladů na teplo a vodu nebo rozúčtování ostatních domovních nákladů zaniká automaticky i smlouva o elektronické výměně dat bez toho, aniž by musela být vypovězena.
- 11.3. Byla-li smlouva o rozúčtování nákladů na teplo a vodu nebo rozúčtování ostatních domovních nákladů v souladu s ustanovením odst. 11.1. tohoto článku vypovězena v průběhu zúčtovacího období, jsou smluvní strany povinny uskutečnit smluvní plnění za zúčtovací období, ve kterém výpovědní lhůta uplyne.
- 11.4. Smlouvy uvedené v článku 8 a 9 těchto všeobecných obchodních podmínek se uzavírají na dobu neurčitou a mohou být vypovězeny písemně každou ze smluvních stran bez uvedení důvodu s výpovědní dobou tří měsíců. Výpovědní doba začne běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
- 11.5. Smluvní strany mají právo odstoupit od smlouvy uvedené v článku 9 těchto všeobecných podmínek, jestliže na základě provedení ověření funkčnosti datových přenosů podle článku 9. odst. 9.2. těchto všeobecných podmínek nebude možné portálové služby zprovoznit. Odstoupení musí být provedeno písemně a doručeno druhé smluvní straně. Doručením písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně, smlouva zaniká.
- 11.6. Není-li sjednáno jinak, uzavírá se smlouva uvedená v článku 10 těchto všeobecných obchodních podmínek v závislosti na typu pronajatých přístrojů na dobu:
- 5 let, jsou-li předmětem nájmu měřiče tepla;
 - 10 let, jsou-li předmětem nájmu vodoměry;
 - 10 let, jsou-li předmětem nájmu IRTN
 - 10 let, jsou-li předmětem nájmu sběrnice dat.
- 11.7. Smlouva uvedená v článku 10 těchto všeobecných obchodních podmínek může být před uplynutím sjednané doby nájmu ukončena písemnou výpovědí jedné ze smluvních stran pouze z důvodu porušení smlouvy podstatným způsobem s výpovědní dobou šesti měsíců. Výpovědní doba začne běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně. **Zákazník** poruší smlouvu podstatným způsobem především tehdy, pokud je více než 3 měsíce v prodlení s úhradou peněžitého plnění smlouvy uvedené v článku 6 těchto všeobecných obchodních podmínek. Porušením smlouvy podstatným způsobem ze strany **isty** se rozumí prodlení více než 3 měsíce se zahájením reklamačního řízení ohledně nefunkčního přístroje pronajatého na základě smlouvy podle článku 10 těchto všeobecných podmínek.
- 11.8. Smlouvy uvedené v článku 6 až 10 těchto všeobecných podmínek mohou být ukončeny také písemnou dohodou smluvních stran.

12. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 12.1. **ista** a **zákazník** si tímto dohodli promlčení lhůtu pro uplatnění práva z náhrady škody v délce jednoho roku ode dne, kdy právo mohlo být uplatněno poprvé.
- 12.2. **ista** neodpovídá **zákazníkovi** za škodu v případě, že dočasné nebo trvalé porušení její smluvní povinnosti bylo způsobeno mimořádnou, nepředvídatelnou a nepřekonatelnou překážkou vzniklou nezávisle na její vůli. Za takovou překážku se považují zejména vyšší moc, včetně přírodních událostí, terorismus, války, občanské nepokoje, stávky, výluky, opatření českých i zahraničních státních orgánů a jiné překážky, které nastaly nezávisle na vůli **isty** a které **ista** v době vzniku závazku nemohla rozumně předvídat.
- 12.3. Pokud smlouva uzavřená mezi **istou** a **zákazníkem** podléhá povinnosti uveřejnění podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění, je **zákazník** povinen smlouvu uveřejnit, a to ve lhůtě a způsobem stanoveným tímto zákonem. **Zákazník** je dále povinen při registraci smlouvy zadat do příslušného formuláře ID datové schránky **isty** (tj. fcqczdi) tak, aby **ista** mohla být informována správcem registru smluv o zadání smlouvy do registru. **Zákazník** je rovněž povinen při zaslání smlouvy správci registru smluv zajistit, aby byly ze zveřejňovaného znění smlouvy odstraněny veškeré informace, které se podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, nezveřejňují.
- 12.4. **ista** a **zákazník** prohlašují, že se nikdo z nich necítí být a nepovažuje se za slabší smluvní stranu v porovnání s druhou smluvní stranou, že měli dostatečnou možnost seznámit se s obsahem těchto všeobecných obchodních podmínek, obsahu rozumí a chtějí jím být vázáni.
- 12.5. Tyto všeobecné obchodní podmínky jsou nedílnou součástí smluv uzavíraných mezi **istou** a **zákazníkem**.
- 12.6. Jakékoli změny smlouvy a jejích příloh jsou možné pouze formou písemných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami.
- 12.7. Pro řešení sporů vzniklých ze smlouvy uzavřené mezi **istou** a **zákazníkem**, který je podnikatelem a jedná-li se vztahy plynoucí z podnikatelské činnosti, se sjednává místní příslušnost Obvodního soudu pro Prahu 5.
- 12.8. Právní vztahy vzniklé a související se smlouvou uzavřenou podle těchto všeobecných obchodních podmínek se řídí právním řádem České republiky, především zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „**občanský zákoník**“). Použití ustanovení § 558 odst. 2, § 1726, § 1728 odst. 1, § 1729, § 1740 odst. 3 a § 1757 odst. 2 a 3 občanského zákoníku je výslovně vyloučeno.
- 12.9. V případě, že je nebo se stane některé z ustanovení smlouvy nebo těchto obchodních podmínek neplatné, neúčinné nebo nevykonatelné, nebude tím dotčena platnost, účinnost a vykonatelnost ostatních ujednání. Smluvní strany jsou si povinny poskytnout si vzájemnou součinnost pro to, aby neplatné, neúčinné nebo nevykonatelné ustanovení bylo nahrazeno takovým ustanovením platným, účinným a vykonatelným, které v nejvyšší možné míře zachovává ekonomický účel zamýšlený neplatným, neúčinným nebo nevykonatelným ustanovením. To samé platí i pro případ smluvní mezery.
- 12.10. Tyto všeobecné obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem 01.09.2024.